

Conditions Générales de Vente (CGV)

Le client peut passer commande sur la boutique en ligne en suivant les instructions indiquées sur le site. La commande ne sera considérée comme définitive qu'a compter de la réception du paiement intégral par la boutique.

Les prix des produits sont indiqués en euros et toutes taxes comprises. Les frais de livraison sont à la charge du client et sont indiqués au moment de la commande.

Le paiement des produits s'effectue par carte bancaire en ligne, en espèces et/ou carte bancaire sur le point de vente (marché). Le client garantit à la boutique qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

La boutique s'engage à livrer les produits dans les délais indiqués sur le site. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des aléas de la production artisanale. La boutique ne peut être tenue responsable des retards de livraison causés par les services de livraison.

Les produits vendus par la boutique sont des articles faits main, chaque produit étant unique. Par conséquent, nous n'acceptons pas les retours sauf en cas de produits endommagés à la livraison. Les remboursements seront effectués dans les meilleurs délais après la réception du produit retourné.

Tous les droits de propriété intellectuelle sur les produits vendus par la boutique sont réservés à la boutique et/ou à ses partenaires.

La responsabilité de la boutique ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée. En aucun cas, la boutique ne pourra être tenue responsable de dommages indirects ou immatériels.

Les CGV sont régies par le droit français. Tout litige relatif à la vente des produits sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

La boutique se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

En passant commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepter sans réserve.

HEBERGEUR du site nom de domaine chrisbcreation.com

Wix.com LTD

Yunitsman 5 Tel Aviv

Israël

Numéro de TVA : EU442008451

LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rode