

Politique d'expédition

Je m'engage à expédier toutes les commandes dans les meilleurs délais afin que mes clients puissent recevoir leurs peluches au plus vite. Actuellement, j'expédie uniquement en France métropolitaine.

Toutes les commandes seront traitées dans les délais indiqués sur le site. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des aléas de la production artisanale. Je procède à l'expédition des commandes du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Les frais de livraison sont fixés à 3€ par commande.

Je privilégie La Poste pour l'expédition de mes commandes.

Le délai de livraison dépend de la méthode d'expédition choisie par le client. En général, les délais de livraison varient entre 2 et 5 jours après l'expédition. Veuillez noter que ces délais sont indicatifs et peuvent varier en fonction de l'adresse.

Si un colis est endommagé pendant le transport ou si le client ne reçoit pas sa commande dans les délais indiqués, je ferai tout mon possible pour résoudre le problème. Le client doit me contacter dès que possible pour m'en informer.

Pour toute question n'hésitez pas à me contacter via le formulaire de contact.