

Politique de remboursement

Je m'engage à fournir des produits de qualité à mes clients. Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait de votre achat, veuillez me contacter dans les 14 jours suivant la réception de votre commande pour organiser un retour et un remboursement. Cependant, seuls les articles endommagés PAR LE TRANSPORTEUR seront éligibles pour un remboursement.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de ma part (par exemple, si j'ai envoyé le mauvais article). Je vous recommande d'utiliser une méthode d'expédition avec suivi pour votre retour, car je ne peux pas être tenu responsable des articles perdus lors du retour.

Dès que j'aurai reçu votre retour, je procéderai à l'examen de l'article et je vous informerai de la réception de votre retour. Si l'article est dans son état d'origine, je procède au remboursement du prix d'achat, moins les frais de livraison originaux. Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la réception de l'article retourné.

Le remboursement sera effectué selon la méthode de paiement retenue pour l'achat.

Il ne m'est possible d'accepter les retours d'articles personnalisés ou faits sur mesure, sauf en cas d'erreur de ma part. Les articles vendus en solde ne peuvent pas être remboursés.

Votre satisfaction est ma principale préoccupation, n'hésitez donc pas à m'interpeller sur la page contact.